

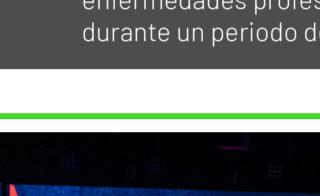
Septiembre 2024

informacioNex

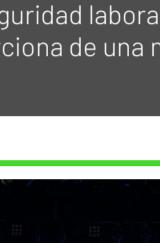
“Trabajamos como tu socio, adaptando nuestro negocio para conseguir nuestros objetivos comunes de forma responsable y sostenible”

Datos ventas

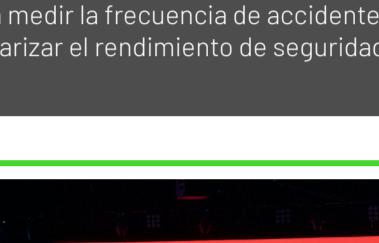
Unidades finales septiembre 24 vs 23



+14,89%
ACUMULADO AÑO



+6,57%
ACUMULADO AÑO



-23,91%
ACUMULADO AÑO

NPS: 62,50%



TCIR: GLOBAL OFICINA COMERCIAL ALM

% 18,97% 0,00% 5,65% 31,15%

TCIR: Es un indicador en el ámbito de la seguridad laboral utilizado para medir la frecuencia de accidentes y enfermedades profesionales. Proporciona de una manera estandarizar el rendimiento de seguridad durante un periodo de tiempo.



KSC se lanza a la órbita de la experiencia

Más de 250 miembros de talleres de la red participan en la convención anual

Más de 250 personas pertenecientes a la red de talleres KSC celebraron el pasado 4 de octubre la convención anual de la enseña en Madrid, bajo el lema 'En la órbita de la experiencia', para celebrar la puesta en marcha de su nuevo programa de experiencia de cliente en cuya creación han participado los gerentes y responsables de los negocios para dar un nuevo sentido a la oferta global de KSC.

Durante una jornada, los miembros de KSC pudieron conocer de primera mano el resultado de las jornadas de trabajo y cocreación que durante el primer semestre éstos realizaron de forma deslocalizada en sus diferentes regiones. En aquellas sesiones, los

talleres establecieron los procesos, materiales y métodos de actuación de la red en cada uno de los puntos de contacto que componen el nuevo recorrido de cliente en un taller KSC.

Además de poder conocer los detalles de cada punto de interacción con sus clientes, los asistentes pudieron disfrutar de una ponencia sobre las tendencias de experiencia de cliente en el mercado actual, a cargo de Nanes Martínez-Arroyo, directora de DEC (Asociación Española para el Desarrollo de la Experiencia de Alicante), enseña a la que pertenece NEX desde hace dos años.

Alexandre Henion, director comercial de Michelin España y Portugal,

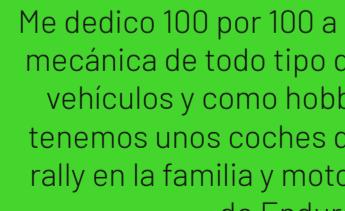
acompañado por parte de su equipo, tuvo la oportunidad de presentar los valores de la marca y de poner en valor lo que la red KSC representa para la misma.

Los asistentes a la convención, celebrada en WAH, en el recinto ferial de Madrid, también pudieron conocer novedades que se pondrán en marcha en los próximos meses en la red KSC y que sirven para situarla entre las redes con mayor penetración tanto en península como en las Islas Baleares y Canarias y como la más innovadora en cuanto a la transformación de la experiencia de los clientes, que con KSC se sitúan en una nueva órbita.

Nuevas incorporaciones

Moisés Mendoza

Zaragoza

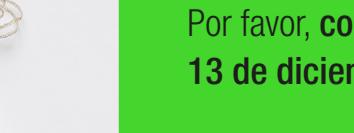


Hola soy Moisés. Tengo treinta años y en estos momentos estoy trabajando en NEX.

Llevo bastante tiempo trabajando en varios sitios pero el acogimiento y el compañerismo en el almacén donde yo estoy es increíble. Estoy muy contento de estar aquí trabajando.

Daniel Medina

Illescas

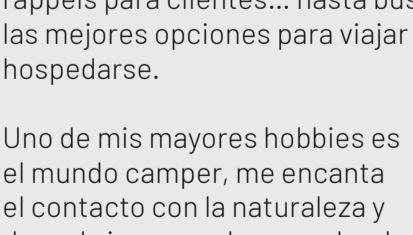


Hola soy Daniel Medina Domínguez. Tengo 28 años, soy de 1996, un gran aficionado al mundo del motor en mis ratos libres.

Me dedico 100 por 100 a la mecánica de todo tipo de vehículos y como hobby tenemos unos coches de rally en la familia y motos de Enduro.

Un gran saludo.

Conoce a: Anna Alcaraz



Hola! Soy Anna Alcaraz asistente de ventas de NEX desde 2016, estuve en el mundo de la enseña de Neumáticos desde 2008.

Dentro del equipo comercial soy asistencia al director de ventas, Enrique Molina y a un magnífico equipo de 17 comerciales, repartidos por todo el territorio nacional.

Mis tareas son múltiples el cálculo de primas según objetivos, validación de gastos, realización de abonos de rappels para clientes... hasta buscar las mejores opciones para viajar y hospedarse.

Uno de mis mayores hobbies es el mundo camper, me encanta el contacto con la naturaleza y descubrir nuevos lugares donde perderme junto a mi pequeño.



Por favor, **confirmar si vais a asistir antes del próximo 13 de diciembre** para que podamos organizar todo bien.

Cualquier duda puedes consultar a:

Pablo Collado (pcollado@nex.es)

Paula Ramiel (pramil@nex.es)

Link confirmación cena